

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η εταιρεία ADIVA δραστηριοποιείται στον εμπορικό τομέα, εισάγει προϊόντα και πελάτες της είναι κυρίως αλυσίδες λιανικής πώλησης.

Είναι μια σύγχρονη και δυναμική εταιρεία που έχει σημαντικές συνεργασίες σε όλη την Ελλάδα αλλά και εκτός αυτής.

Η εταιρεία ADIVA δεσμεύεται να εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015, με βάση:

- Τις σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης που έχει αναπτύξει με τους πελάτες της
- Τη συστηματική αξιοποίηση των προτάσεων αλλά και των παρατηρήσεων πελατών και συνεργατών ώστε να επιτυγχάνεται η διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών της.

Στα πλαίσια του Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 που εφαρμόζει η εταιρεία, εγκαθίστανται και παρακολουθούνται συστηματικά, οι αντικειμενικοί σκοποί της εταιρίας είναι να:

- Διατηρεί Υψηλό Επίπεδο Αξιοπιστίας των Σημαντικότερων Προμηθευτών
- Είναι Συνεπής αλλά και Άμεση στην Εξυπηρέτηση των Πελατών
- Διατηρεί την Ικανοποίηση των Πελατών της σε Υψηλά Επίπεδα
- Καλύπτει τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τις υπηρεσίες της
- Βελτιώνει Διαρκώς το Σύστημα Ποιότητας που Εφαρμόζει

Η διοίκηση της εταιρίας κάνει κατανοητή την πολιτική της για την ποιότητα στους εργαζομένους και στα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη:

- Προσδιορίζοντας αναλυτικά τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες του κάθε εργαζομένου στην καθημερινή του εργασία
- Παρέχοντας διαρκή και συστηματική εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό της επιχείρησης, σε θέματα ποιότητας αλλά και σε θέματα σχετικά με την καθημερινή εργασία
- Με καθημερινές επαφές με όλους τους εργαζομένους για προβλήματα που αφορούν τους ίδιους, την επιχείρηση και τους πελάτες
- Καθορίζοντας την υλοποίηση των υπηρεσιών και των στόχων της με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την κλιματική αλλαγή.

ADIVA is a commercial company that imports and sells products. It is a modern and dynamic company with important collaborations throughout Greece and beyond.

The company ADIVA undertakes to implement an ISO 9001: 2015 Quality Management System based on:

- The relationship of mutual trust he has developed with his clients
- The systematic exploitation of the proposals and the observations of customers and partners in order to achieve the continuous improvement of the services provided

Within the framework of the ISO 9001: 2015 Quality System implemented by the company, are installed and monitored systematically, the company's objective is to:

- Maintains High Reliability of the Most Important Suppliers
- It is consistent but also directly in customer service
- Maintains Customer Satisfaction at High Levels
- It covers the legislative and regulatory requirements for its services.
- Constantly improving its Quality System

The company's management understands its quality policy for employees and external stakeholders:

- Identifying in detail the responsibilities and responsibilities of each employee in his daily work
- Providing ongoing and systematic training to all the company's personnel on quality issues and issues related to day-to-day work
- With daily contacts with all employees for issues that concern themselves, business and customers
- Determining the implementation of its services and objectives, with a view to environmental protection and climate change.

General Manager